

キャッシュ(一時ファイル)クリア方法について

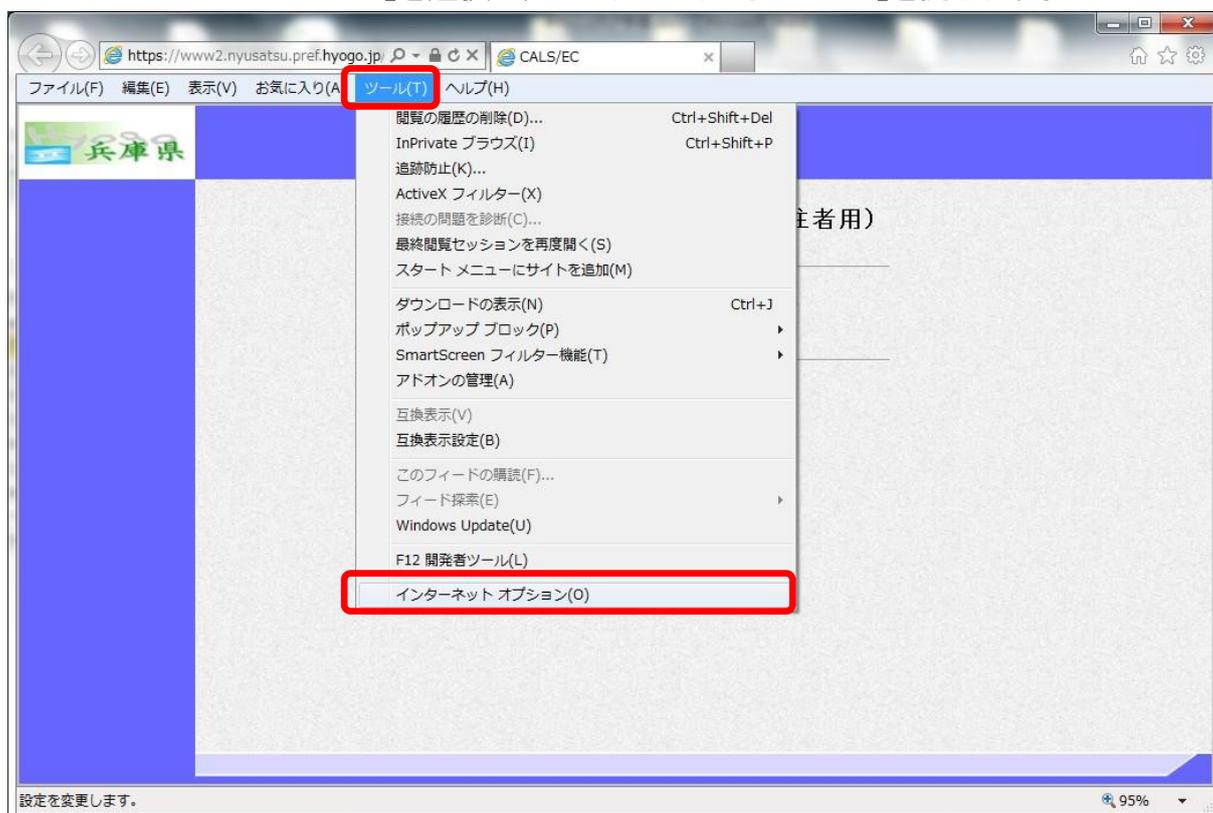
電子入札システムの操作中にエラーが発生する場合、Internet ExplorerとJavaのキャッシュ(一時ファイル)に不整合が発生している可能性がありますので、以下の手順でクリアし、再度、同様の操作を実行願います。

※画面の例はInternet Explorer11、JRE8update91です。

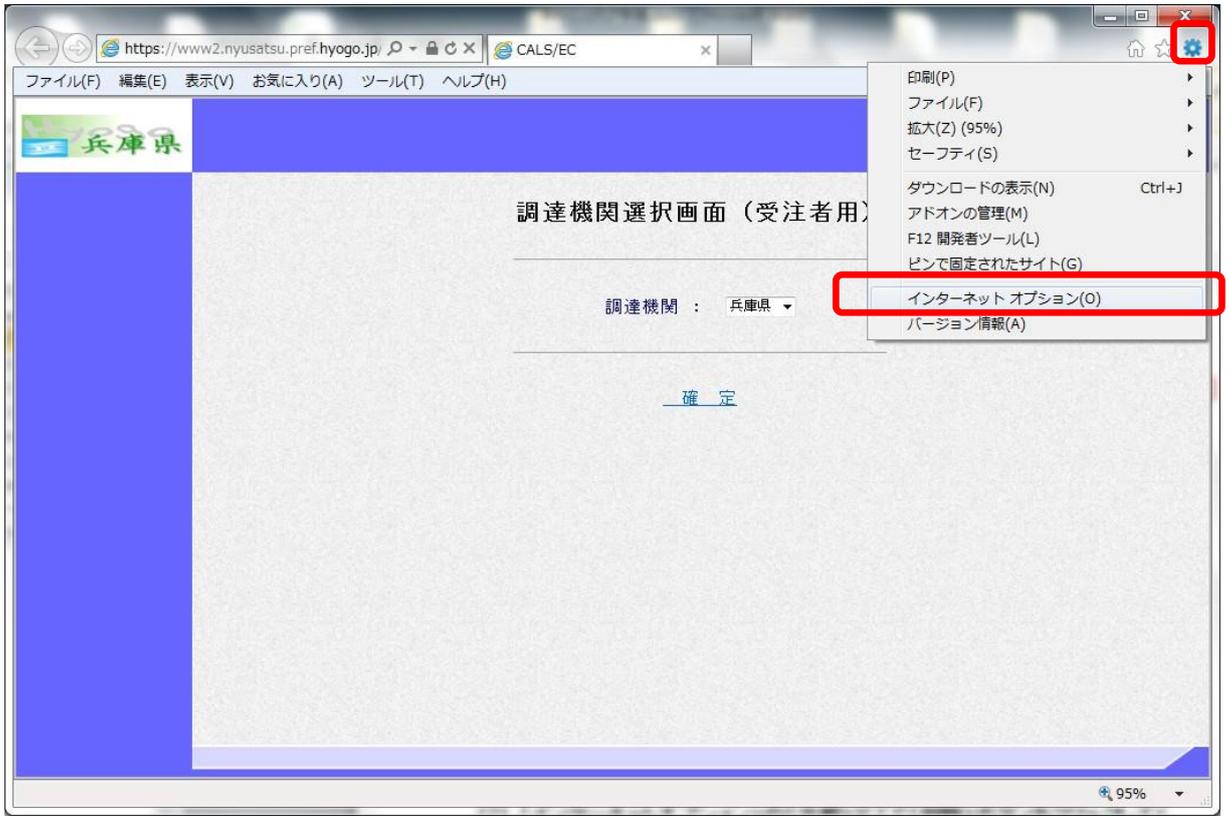
1. Internet Explorerのキャッシュクリア

(1) 以下のどちらかの手順で、「Internet Explorer」の「インターネットオプション」を開いてください。

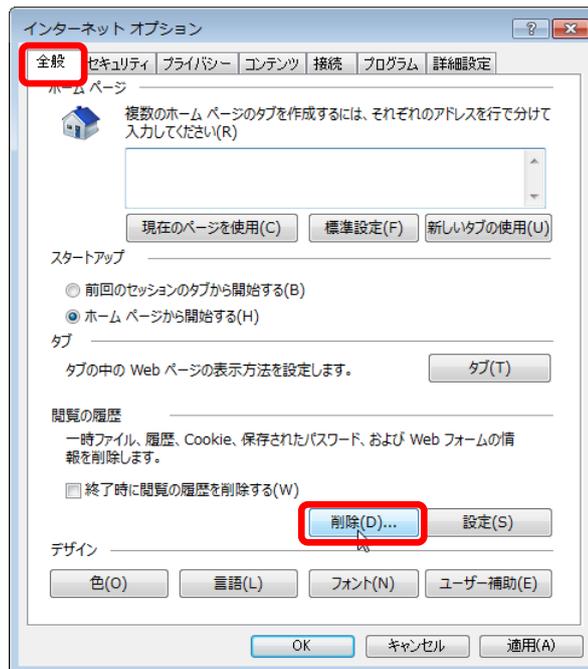
A. メニューバーから「ツール」を選択し、「インターネットオプション」を開きます。



B. 歯車アイコンから「インターネットオプション」を開きます。

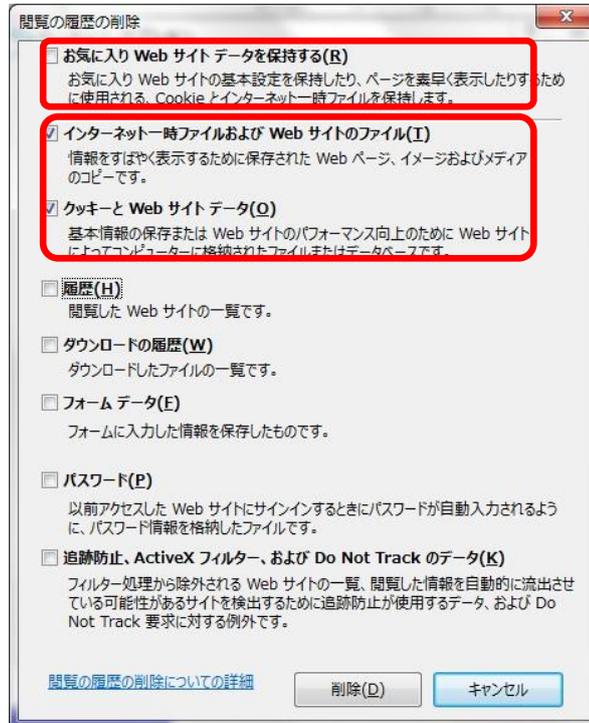


(2) 「インターネットオプション」の「全般」タブで「削除」ボタンをクリックしてください。



(3) 「インターネット一時ファイルおよびWebサイトのファイル」と「クッキーとWebサイトデータ」をチェックし、「削除」ボタンをクリックしてください。

注意! 「お気に入りWebサイトデータを保持する」にチェックが入っている場合、必ずチェックを外してください!

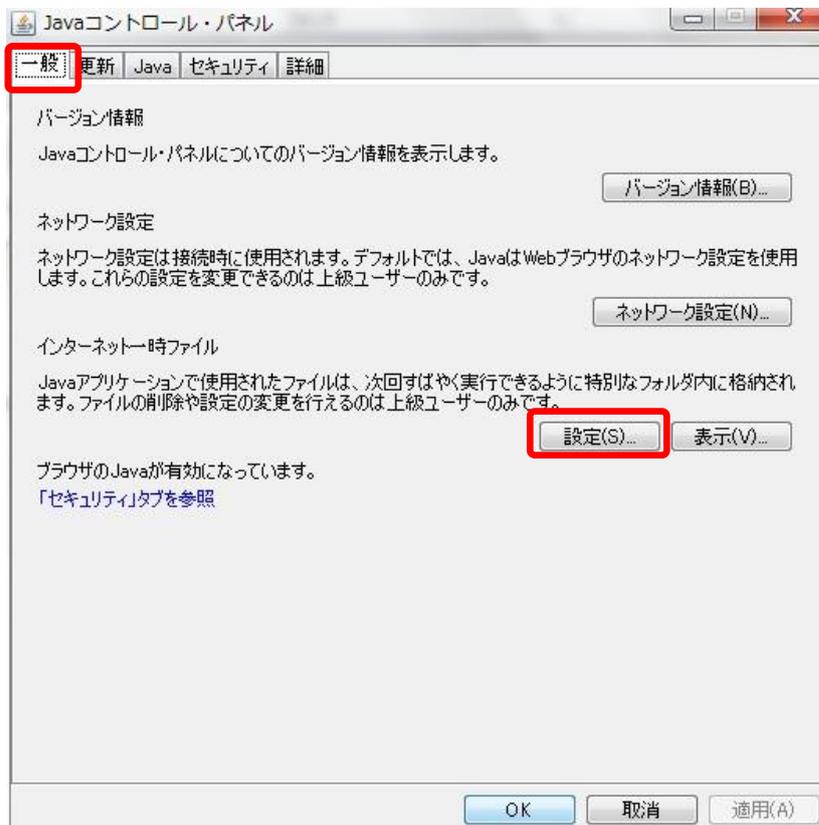


2. Javaのキャッシュ(一時ファイル)クリア

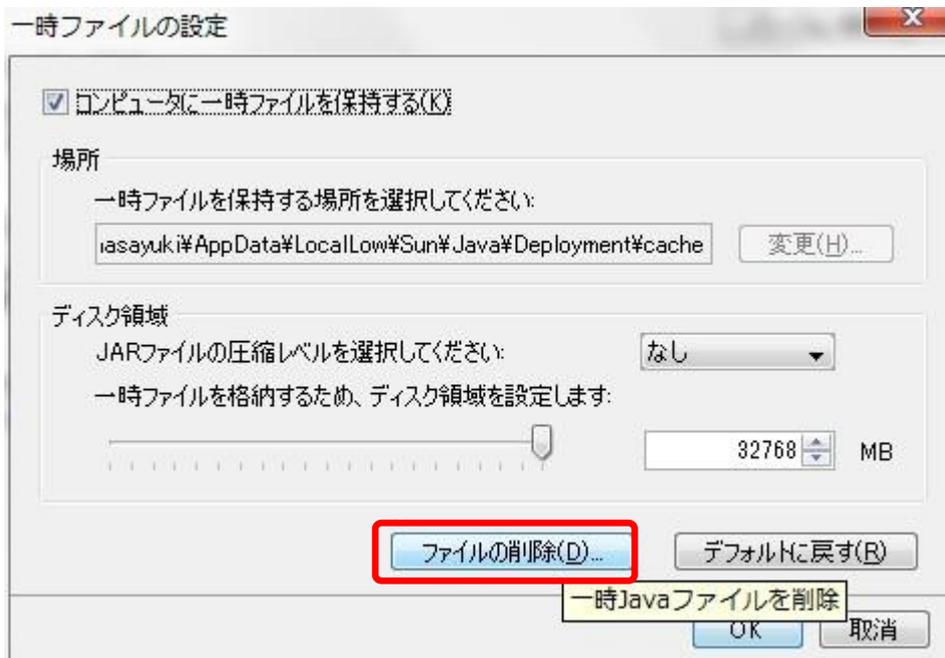
- (1) 「コントロールパネル」を開き、「Java」をクリックし、「Javaコントロールパネル」を開いてください。



- (2) 「Javaコントロールパネル」の「一般」タブで「設定」ボタンをクリックしてください。



- (3) 「一時ファイルの設定」にて「ファイルの削除」ボタンをクリックしてください。



- (4) 「ファイルおよびアプリケーションの削除」のすべてのチェックボックスにチェックを入れ、「OK」ボタンをクリックしてください。

